

GESTIÓN DE DEVOLUCIONES

Comprobar el estado de recepción del paquete



Paquete intacto

Firme el albarán especificando la hora de recepción

Mercancía correcta

Esperamos que el producto cumpla con sus expectativas.

Paquete defectuoso

Pida al transportista que compruebe la mercancía

Mercancía defectuosa o errónea

Avise al servicio de atención al cliente de Casamayor Librada y realizaremos su devolución sin ninguna gestión ni coste para usted.

atencioncliente@casamayorlibrada.com
924 37 14 00

Mercancía correcta

Firme el albarán especificando hora de recepción y avise a atención al cliente del problema de recepción del paquete.

atencioncliente@casamayorlibrada.com
924 37 14 00

Si no ha habido ningún error por parte de Casamayor Librada pero aún así quiere devolver su pedido, deberá gestionar la devolución usted mismo a través de nuestra web, así como gestionar por su cuenta el transporte en un plazo máximo de 30 días desde la solicitud de la misma.

Gestionar la devolución

- Para que la devolución sea aceptada, la línea de pedido debe tener un importe mínimo de 10€ y que el conjunto de la devolución sea superior a 50€. En caso contrario, se aplicará una penalización de 10€ por costes administrativos.
- Tiene 30 días para devolver sus productos después de su recepción a la dirección: Ctra. Alange Km.1,800 06800 MERIDA (Badajoz) España
- Entre en el apartado "Mi cuenta" y rellene el formulario de devolución a través de nuestra página web e imprima 2 copias del mismo, una debe ir dentro del paquete y la otra pegada por fuera.
- Si no recibe el email con el documento PDF de la devolución tras rellenar el formulario, por favor escriba a: atencioncliente@casamayorlibrada.com / 924 37 14 00
- Empaquete los productos correctamente incluyendo una copia del formulario dentro de la caja y otra por fuera, asegurando que quede visible la dirección.
- Envíe el producto a Casamayor Librada en el plazo de 5 días hábiles tras haber rellenado el formulario web.



No se pueden devolver productos usados, dañados, que sean parte de un pack indivisible, kit de montaje, pedidos especiales o pedidos enviados a través del fabricante.

Si devuelve el pedido en un plazo superior a 30 días: hasta el día 60 tendrá un coste extra del 25% sobre el precio de compra. Y a partir del día 60 no se admitirá la devolución.

Si el transportista se niega a comprobar su mercancía o no le permite firmar, póngase en contacto con atención al cliente: atencioncliente@casamayorlibrada.com ó 924 37 14 00